PCCE - UX

Olá, somos a equipe responsável pelo desenvolvimento do sistema Pagamento Centralizado (PCCE) que faz parte do Portal Único Siscomex! Gostaríamos de conhecer melhor você para identificar possíveis pontos de melhoria ou novas funcionalidades para garantir uma melhor experiência de uso.

Ao participar dessa pesquisa, você terá a oportunidade de influenciar as próximas evoluções dos sistemas de Comércio Exterior.

Estimamos que você conseguirá respondê-las em menos de 10 minutos. Desde já agradecemos! 🙂

\*Obrigatório

1. E-mail \*

Sua participação na pesquisa é totalmente voluntária, ou seja, não é obrigatória. Caso decida não participar, ou ainda, desistir de participar e retirar seu consentimento durante a pesquisa, não haverá nenhum prejuízo.

Lembramos que a revogação do consentimento poderá ocorrer a qualquer momento, mediante requisição, nos termos da Lei 13.709/2018 - artigos 7°, 8º e 11º.

Informamos que não haverá compartilhamento das informações com outros grupos. Por ocasião da publicação dos resultados, o seu Nome, E-mail, Telefone serão mantidos em sigilo absoluto, bem como em todas as fases da pesquisa.

Termo de Consentimento

1. Você opta, livremente, em fornecer as suas informações e contribuir com a pesquisa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não *Pular para a seção 6 (Obrigada pela contribuição!)*

Me fale um pouco sobre você

1. 1- Nome completo: \*

4. 2- Cargo: \*

5. 3- Setor/Depto que trabalha: \*

*Marque todas que se aplicam.*

Logística Operação Comercial Financeiro Desembaraço

Analista de sistemas ou Desenvolvedor de Software Outro:

6. 4- Email: \*

1. 5- Telefone: \*
2. 6- Aceita ser contactado caso haja alguma dúvida que precise ser esclarecida à respeito de suas respostas no formulário em questão ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim Não

Vamos iniciar a pesquisa PCCE - UX

1. 1) Que tipo de papel sua empresa exerce no âmbito do Comércio Exterior? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Despachante Importador próprio Trading company Software house

Outro:

1. 2) Qual o tamanho da sua empresa em relação a quantidade de colaboradores?

\*

*Marcar apenas uma oval.*

0 a 20 colaboradores

20 a 100 colaboradores

100 a 500 colaboradores Mais de 500 colaboradores

1. 3) Qual a quantidade de declarações de importação (DI, DUIMP, etc...) processada pela sua empresa no período de 1 mês? \*

*Marcar apenas uma oval.*

0 a 100 declarações

100 a 500 declarações

500 a 1.000 declarações Mais de 1.000 declarações

1. 4) Qual a previsão da sua empresa começar a declarar as importações através da Duimp? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Já começamos

Nos próximos 3 meses Nos próximos 6 meses Nos próximos 12 meses Somente a partir de 2023

1. 5) Qual a maior dificuldade que a sua empresa enfrenta para migrar para a DUIMP (banco, SEFAZ, adequação dos processos/tecnologia, etc) ?
2. 6) Atualmente a sua empresa consome API de serviços dos sistemas de Comércio Exterior? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Não sei responder

Não utiliza API, somente utiliza acesso via tela Usa raramente

Usa ocasionalmente Usa frequentemente

1. 7) Você ou sua empresa já são usuários diretos do sistema Pagamento Centralizado (PCCE)? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Nunca utilizamos o sistema

Utilizamos raramente no período de um mês Utilizamos ocasionalmente durante o mês Utilizamos frequentemente durante o mês Utilizamos todos os dias o sistema PCCE

1. 8) O que existe hoje no fluxo do sistema PCCE atende a sua empresa?

*Marcar apenas uma oval.*

Totalmente Parcialmente Raramente Não atende

1. 9) Qual a maior dificuldade, tipo de informação ou nova funcionalidade que ajudaria sua empresa (tratamento de ICMS, pagamento tributos, pagamento taxas, pagamento encargos, consultas, etc) no PCCE?
2. 10) A criação das declarações de ICMS em lote via tela, mesmo sendo necessário informar mais dados de forma individual posteriormente, teria que nível de  relevância?

*Marcar apenas uma oval.*

Nenhuma Baixa Média Alta Altíssima

1. 11) Para a evolução do sistema você prefere a disponibilização de novas funcionalidades de qual forma ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Tela

Serviço (API REST)

Observações complementares

1. Fique à vontade em nos deixar alguma observação:

Obrigada pela contribuição!

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

[Formulários](https://www.google.com/forms/about/?utm_source=product&utm_medium=forms_logo&utm_campaign=forms)