Questionário Portal Único Siscomex

Olá, somos a equipe responsável pelo desenvolvimento dos sistemas da família Siscomex e do Portal Único Siscomex! Gostaríamos de conhecer melhor você para identificar possíveis pontos de melhoria para a sua experiência de uso.

Ao participar dessa pesquisa, você terá a oportunidade de influenciar as próximas evoluções dos sistemas de Comércio Exterior.

Estimamos que você conseguirá respondê-las em menos de 10 minutos. Desde já agradecemos! 🙂

\*Obrigatório

1. Qual é o seu papel na empresa? \*

Estagiário

Operacional (ou Técnico)

Administrativo

Jurídico

Gerencial

Diretoria

Outro:

2. Em que área do comércio exterior sua empresa atua? \*

Importador

Exportador

Depositário

Despachante

Transportador

Operador de remessa

Operador aeroportuário

Agente de carga

Agente Marítimo

Outro:

3. Sua empresa atua exclusivamente como Despachante? \*

Sim

Não

4. Qual é o tamanho da sua empresa? \*

De 0 a 9 empregados

De 10 a 19 empregados

De 20 a 49 empregados

De 50 a 99 empregados

De 100 a 249 empregados

De 250 a 499 empregados

Igual ou acima de 500 empregados

5. No último mês, quantas vezes você acessou os sistemas do Portal Único Siscomex (DU-E, CCT, DUIMP, Cadastro de Intervenientes, TA/LPCO, Cadastro de Atributos, Catálogo de Produtos, etc...)? \*

Nunca acessei os sistemas do Portal Único

Não fiz nenhum acesso ao Portal

Acessei algumas poucas vezes

Acessei uma vez por dia

Acessei mais de uma vez por dia

Faço uso intenso. Sempre tenho uma janela do Portal aberta

6. No último mês, quantas vezes você acessou sistemas da família Siscomex (DI, LI, Siscomex Carga, Siscomex Mercante, Mantra, Drawback, Edmov, Tabelas e Cadastros, etc...)?? \*

Nunca acessei esses sistemas

Não fiz nenhum acesso ao Portal

Acessei algumas poucas vezes

Acessei uma vez por dia

Acessei mais de uma vez por dia

Faço uso intenso. Sempre tenho uma janela de algum sistema Siscomex aberto

7. Quais são as principais dificuldades que você enfrenta no seu processo de trabalho? \*

8. De forma geral, qual(is) ponto(s) mais dificultam o uso do Portal Único Siscomex? \*

Lentidão

Sistema indisponível (fora do ar)

Interface não amigável

Dificuldade em encontrar alguma informação

Problemas com o suporte ao usuário

Falta de funcionalidades que facilite o meu processo de trabalho

Não identifico nenhum ponto problemático no Portal

Não sei opinar

Outro:

9. De forma geral, qual(is) ponto(s) mais dificultam o uso dos sistemas da família Siscomex (que não pertencem ao Portal Único Siscomex, como DI, LI, Carga, Mercante, Mantra, Edmov, Tabelas, Cadastros, etc...)? \*

Lentidão

Sistema indisponível (fora do ar)

Interface não amigável

Dificuldade em encontrar alguma informação

Problemas com o suporte ao usuário

Falta de funcionalidades que facilite o meu processo de trabalho

Não identifico nenhum ponto problemático no Portal

Não sei opinar

Outro:

10. Quais são os principais pontos que você acredita que os sistemas de Comércio Exterior devem evoluir? \*

11. Você utilizaria um APP do Portal Único Siscomex, caso existisse? \*

Sim, seria muito útil

Sim, esporadicamente

Não, pois não vejo utilidade dentro da área que atuo

Não, pois não gosto de atuar profissionalmente utilizando APPs no meu celular

Indiferente